

平成 23 年 4 月 29 日
株式会社ファンケル

商品に関するお詫びとお知らせ

この度、弊社の販売するサプリメント「HTCコラーゲン パウダー」の自主検査を行ったところ、製造委託先で嚥下用食品（主原料：キサンタンガム）を誤って使用していたことが判明いたしました。

健康への影響はございませんが、粉のまま食されると、のどを詰まらせる恐れがありますので、対象となる商品を自主回収させていただきたくお知らせいたします。

【自主回収対象商品】

「HTCコラーゲン パウダー」

JANコード： 4908049094775

商品番号：5192 約30日分 3,150円

5192-03 徳用3個セット 8,500円

賞味期限「2013.04.AS 0A4」と記述があるもの
(数量 約1,500個)

- ※ 賞味期限は、商品の右側側面下に印字されております。
- ※ 直営店舗では上記の自主回収対象商品の取り扱いはいたしておりません。

お客様やお取引先様、関係者様に、多大なご迷惑をおかけしますことを心よりお詫びいたします。

お客様におかれましては、お手元に自主回収対象商品がございましたら、大変お手数ではございますが、下記送付先まで送料着払いにてお送りいただきますようお願い申し上げます。後日、代替品もしくは商品代金をお送りさせていただきます。

なお、上記の自主回収対象商品以外の「HTCコラーゲン パウダー」につきましては、品質に問題がないことを確認しておりますので、安心してお使いいただけます。

今後は、より一層の品質管理を徹底し、再発防止に努めて参る所存でございますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

【ご送付先とお客様からのお問い合わせ先】

<ご送付先> 〒247-8577 横浜市栄区飯島町109-1
株式会社ファンケル 返品受付係

<お問合せ先> 専用フリーダイヤル 0120-611-011
受付時間 月～土 午前9時～午後9時
日・祝日 午前9時～午後5時

※ お客様の郵便番号、住所、氏名、電話番号をお書き添えのうえ、料金着払いでご送付ください。(お客様の個人情報は本件の目的以外には使用いたしません)

以上