ファンケルショッピング規約

この「ファンケルショッピング規約」（以下「本規約」といいます。）は株式会社ファンケル（以下「ファンケル」といいます。）が提供する化粧品・健康食品・発芽米・青汁・肌着・雑貨などの商品の販売や、サービスの利用に関する条件を定めるものです。

第１条 適用範囲

本規約は、ファンケルが運営するファンケルオンライン、FANCL メンバーズアプリ、電話、郵便または FAX その他の方法を通じた、もしくは直営店舗での商品の販売やサービスの利用に関する一切の場合について適用されます。

お客様は、通信販売においては商品のご注文時点、直営店舗販売においては商品の引渡しがなされた時点をもって、本規約の内容および本規約をファンケルとの間の契約の内容とすることに同意し、ファンケルが定める「販売・サービス方針」についても同意されたものとします。

また、本規約およびお客様とファンケルとの間で締結される個別の契約（以下「個別契約」といいます。）に定める事項の他、電気通信事業者等を含む第三者が定める約款や規定が適用される場合があることを承諾し、本規約と併せてこれらを遵守するものとします。なお、本規約と個別契約が矛盾・抵触する場合は個別契約が優先するものとし、矛盾・抵触しない部分については本規約と個別契約が同時に適用されるものとします。

第２条 商品の注文

⑴お客様はファンケル商品の購入またはサービスの提供を希望する場合、ファンケルの指定する方法により、商品の購入やサービスの提供を申し込むものとします。

⑵ファンケルは、ファンケルが定める「販売・サービス方針」に基づき、ご注文をお断りする事があります。また、未成年者が親権者または後見人の同意を得ないで注文を行った場合や、その他ご注文を承諾する事が不適当であるとファンケルが判断した場合、ご注文をお断りする事があります。なお、本項に該当する未成年者であったお客様が、成年に達した後にファンケルの商品を購入した場合またはサービスを利用した場合、未成年者であった間の注文を追認したものとみなします。

⑶お客様による商品またはサービスのご注文に対して、通信販売においてはファンケルが商品の発送またはサービスの提供を開始した時点、直営店舗販売においては商品を引渡しした時点で、お客様とファンケルとの間に売買その他の契約が成立するものとします。

第３条 商品の配送

(1)ファンケルは、ファンケルが指定する配送達業者により、お客様が指定するお届け先（日本国内のファンケルが指定する配送業者が配送可能な地域に限ります。）に商品をお届けします。

(2)ご注文の商品は、配達のご指定日がない場合は、通常、宅配便にてご注文受付後 2～3 日でお届けいたします。
詳しくはこちら（https://www.fancl.co.jp/help/guide_3_2.html）をご覧ください。

また、次の場合には、商品のお届けが遅れることがあります。この場合、お届けの遅延について、ファンケルは一切責任を負いません。
①お客様の都合による場合
②クレジットカード払いでのご注文時にクレジットカード会社の承認が得られなかった場合またはクレジットカード会社の審査に時間を要した場合
③配送業者の繁忙期（中元、歳暮時期等）にあたる場合
④天災、悪天候等の場合
⑤交通事情（交通事故、交通規制等）による場合
⑥離島、遠隔地等の場合
⑦商品によりとくにお届け時期の定めのある場合
⑧その他ファンケルの責めによらずお届けが遅延する事情が生じた場合

第 4 条 商品代金の支払
(1)通信販売での商品・サービスのお支払い方法は、お客様がご注文時に選択したお支払い方法によるものとします。

お支払い方法は、払込用紙でのお支払い、代金引換でのお支払い、クレジットカード、口座自動引落とし(登録制)、モバイル支払いなどが選択できます。

詳しくはこちら（https://www.fancl.co.jp/help/guide_3_3.html）をご覧ください。

クレジットカード払いを選択される場合、利用できるクレジットカードはお客様本人名義のものに限ります。また、本規約のほかクレジットカードでの支払いについてお客様がクレジットカード会社との間で別途契約する条件にしたがうものとします。お客様とクレジットカード会社その他の第三者との間で紛争が生じた場合、当事者間で解決するものとし、ファンケルは一切責任を負いません。
払込用紙でのお支払いを選択される場合、お客様は、商品到着後、ファンケル指定の期日までに商品代金を支払うものとします。

(2) 前項にかかわらず、お客様またはお客様のご注文が次のいずれかに該当する場合には、ファンケルにおいてお支払い方法を払込用紙でのお支払い、代金引換、またはクレジットカード払いのいずれかに指定できるものとします。また、本項所定の事由によりお支払い方法が変更となった場合には、商品のお届けが遅れることがあり、お客様はこれに異議を唱えないものとます。
①ファンケルが定める「販売・サービス方針」に抵触する場合
②クレジットカード払いでのご注文時にクレジットカード会社の承認が得られなかった場合やクレジットカード会社の審査に時間を要した場合

(3)ファンケルは、お客様またはお客様のご注文が次のいずれかに該当する場合にはご注文をキャンセルすることがあります。ご注文のキャンセルによりお客様にファンケルオンライン、FANCL メンバーズアプリ、または外部ショッピングサイトのポイントが付与されなかった等の不利益も含め、この場合にお客様に生じた損害について、ファンケルは一切責任を負わないものとします。ただし、お客様が消費者契約法上の消費者である場合はこの限りではなく、当該損害がファンケルの責めに帰すべき事由による場合において、ファンケルは第 10 条 免責事項(4)に定める限度で責任を負うものとします。
①ファンケルが定める「販売・サービス方針」に抵触する場合
②前項のファンケルによる支払方法の指定にお客様が応じない場合
③お客様のご都合により、またはファンケルの責めによらない事由により商品の受け取りがされなかった場合
④住所不明等でご注文時の住所に商品をお届けできない場合

第 5 条 商品の返品・交換

(1) 商品の返品・交換は、通信販売においては商品到着後 90 日以内、直営店舗では商品引渡し後 90 日以内にファンケルにご連絡をいただいた場合に限り承ります。返送料はファンケル負担とします。肌着・雑貨等、個別に返品期限または返品条件の定めがある商品に関しては、その定めの期限、条件にて承ります。ご注文の際は、商品ページの返品・交換のご案内も合わせてご確認ください。なお、交換は在庫限りの対応とさせていただきます。

返品、交換方法の詳細についてはこちら (https://www.fancl.co.jp/help/guide_3_4.html) をご覧ください。

(2)前項にかかわらず、次のいずれかの場合には返品・交換をお断りします。
① 商品ページに「返品不可」の記載のある商品（雑貨の予約販売品、受注生産商品、セー

ル品など）
② セット商品・福袋商品（季節商品など）のうち、一部商品だけでの返品
③ ご使用後の肌着（サイズ確認などのご試着のみの場合を除く）
④ 返品・交換を繰り返されている場合
⑤ 個人のご利用の範囲を超えた数量の返品
⑥ 返品商品の内容量が少量、または空の状態の場合
⑦ ご購入の履歴が確認できない、または店頭でお買い上げいただいた場合でレシートがない場合
⑧ ファンケルが定めた正規販売店以外で購入された商品
⑨ 故意または悪意によると判断される場合
(3) 返品理由・内容によって、確認のご連絡を差し上げる場合がございます。

第 6 条 商品・サービス等の変更、終了

ファンケルは、お客様に事前に通知することなく、商品の販売・サービスの全部もしくは一部を変更し、または終了することができるものとします。この場合にお客様に生じた損害について、ファンケルは一切責任を負わないものとします。ただし、お客様が消費者契約法上の消費者である場合はこの限りではなく、当該損害がファンケルの責めに帰すべき事由による場合において、ファンケルは第 10 条 免責事項(4)に定める限度で責任を負うものとします。

第 7 条 商品・サービス等の中断、停止

ファンケルは次のいずれかの場合には、お客様に事前に通知することなく、商品の販売、サービスを中断し、または停止することができるものとします。この場合にお客様に生じた損害について、ファンケルは一切責任を負わないものとします。ただし、お客様が消費者契約法上の消費者である場合はこの限りではなく、当該損害がファンケルの責めに帰すべき事由による場合において、ファンケルは第 10 条 免責事項(4)に定める限度で責任を負うものとします。

① システムの保守、点検、修理等のために必要な場合
② 天災地変、停電、通信障害、第三者による妨害行為等の不可抗力により、ファンケルオンライン、FANCL メンバーズアプリ等の提供が困難になった場合
③ 商品の欠品、終売等のやむを得ない事情により、商品・サービスの提供が困難になった場合
④ その他合理的理由により中断、停止することが必要であるとファンケルが判断した場合

第８条 禁止事項

(1)お客様は、次の事項を行ってはならないものとします。

① 虚偽の内容の申告、届出もしくは登録、または虚偽の内容による注文

② 他人の個人情報を不正使用した商品の購入、サービスの利用

③ 会員 ID およびパスワードを不正に使用する行為

④ お客様本人以外が所有するクレジットカードを使用したファンケルオンライン、FANCL メンバーズアプリ等の利用、クレジットカードを不正使用して商品の購入、サービスを利用する行為

⑤ 返品または交換を繰り返しファンケルに損害を与える行為

⑥ 転売その他営利目的での商品の購入、サービスの利用

⑦ ファンケルの商品の販売、サービスの運営を妨げ、支障をきたすおそれのある行為

⑧ コンピューターウイルス等の有害なプログラムをファンケルもしくは第三者に送信し、または流布する行為

⑨ ファンケルまたは第三者に迷惑、不利益もしくは損害を与える行為

⑩ ファンケルの営業を妨害する行為

⑪ ファンケルの商標権、著作権その他の権利を侵害する行為、またはそれらのおそれのある行為

⑫ ファンケルもしくは商品の購入、サービスに関する情報、または商品の購入、サービスにより提供される情報を改ざんする行為

⑬ 法令もしくは本規約に違反する行為、公序良俗に反する行為、またはそれらのおそれのある行為

⑭ ファンケルが定める「販売・サービス方針」に違反する行為およびその他不適切とファンケルが判断する行為

(2)お客様の前項の禁止行為によりファンケルまたは第三者が損害を受けた場合には、お客様は、ファンケルまたは第三者が被った損害について賠償の義務を負うものとします。その場合、お客様がファンケルに対して負う損害賠償義務には、ファンケルがその対応に要した合理的な費用（弁護士等の報酬を含みます。）も含まれます。また、ファンケルがお客様に代わって第三者が被った損害を補填した場合には、お客様は、ファンケルに対し賠償義務を負うものとします。

第９条 第三者損害に関する責任

お客様は、商品の購入、サービスの利用に関連して第三者に損害を与えた場合、または第三者との間で紛争が生じた場合、お客様の責任と費用においてかかる損害を賠償し、または紛争を解決するものとし、ファンケルに一切迷惑をかけないものとします。

第 10 条 免責事項

⑴ファンケルは、ファンケルが提供しているファンケルオンライン、FANCL メンバーズアプリ、情報誌などに掲載されている情報またはサービスをお客様が利用することにより発生したトラブルおよび損害に対し、ファンケルの責めに帰すべき事由がある場合を除き、一切責任を負わないものとします。

⑵ファンケルは、システム障害等によるファンケルオンラインまたは FANCL メンバーズアプリの中断、遅延、中止、データの消失、データへの不正アクセスによりお客様に生じた損害について、またはお客様がファンケルオンラインまたは FANCL メンバーズアプリを通じてダウンロードしたプログラムやデータ等を利用することによって生じたコンピュータ等の通信機器もしくはデータのトラブルについて、一切責任を負わないものとします。

⑶ファンケルは、ファンケルオンラインにリンクしている他サイトの内容については、一切の責任を負わないものとします。

⑷ 本規約の定め、またはファンケルの提供する商品・サービスの利用に関連して、ファンケルの責めに帰すべき事由によりお客様に損害を与えた場合における損害賠償責任義務の範囲は、お客様に直接的に生じた通常損害（付随的損害、特別損害、逸失利益、その他間接的に発生した損害については、それらの予見または予見可能性の有無にかかわらず含みません）に限定されるものとし、当該損害が売買契約またはサービス利用契約に関して発生したものである場合、ファンケルがお客様から当該売買契約または当該サービス利用契約に関連して受領した料金の総額を上限とします。ただし、当該損害の発生がファンケルの故意または重過失に起因する場合はこの限りではありません。

第 11 条 知的財産権

⑴ ファンケルオンライン、FANCL メンバーズアプリ、またはファンケルの発行する情報誌その他においてファンケルが提供する情報に関する著作権その他一切の知的財産権は、ファンケルまたはファンケルに使用を認めた権利者に帰属します。

⑵お客様は、ファンケルまたはファンケルに使用を認めた権利者の書面による事前の許可を得ることなく、営利目的の有無を問わず、ファンケルが提供する情報または著作物等につき、複製、転載、改変、配付等を行ってはならないものとします。

第 12 条 個人情報管理

ファンケルは、お客様の個人情報を本サイトに掲示する「プライバシーポリシー」にもとづき、適切に取り扱うものとします

第 13 条 規約の変更

⑴ファンケルは、次の各号のいずれかに該当する場合、お客様への個別の通知、承諾なし

に本規約を変更できるものとします。
① 本規約の変更が、お客様の一般の利益に適合するとき
② 本規約の変更が、契約の目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性等に照らして合理的なものであるとき
⑵前項の場合、ファンケルは、本規約を変更する旨および変更後の本規約の内容ならびに効力発生時期をファンケルオンラインにおいて公開する方法により周知するものとし、変更後の本規約は、当該効力発生時期にその効力が生じるものとします。

第 14 条 契約上の地位の譲渡等

⑴お客様は、当社の書面による事前の承諾なく、商品の売買またはサービスの利用にかかる契約上の地位または本規約に基づく権利もしくは義務につき、第三者に対して、譲渡、移転、担保設定、その他の処分をすることはできません。
⑵ファンケルは商品またはサービスの提供にかかる事業を他社に譲渡した場合には、当該事業譲渡に伴い商品の売買またはサービスの利用にかかる契約上の地位、本規約に基づく権利および義務ならびに会員の登録事項その他の情報を当該事業譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、お客様は、かかる譲渡につき、本項において予め同意したものとします。なお、本項に定める事業譲渡には、通常の事業譲渡のみならず、会社分割その他事業が移転するあらゆる場合を含むものとします。

第 15 条 準拠法、管轄裁判所

⑴本規約の成立、効力、履行および解釈に関しては日本国法が適用されるものとします。
⑵ファンケルの提供する商品やサービスに関連して、または本規約に関連して、お客様とファンケルとの間で問題が生じた場合には、お客様とファンケルで誠意をもって協議しこれを解決するものとします。
⑶前項の規定にもかかわらず、協議しても解決しない場合は、横浜地方裁判所を専属的合意管轄裁判所とします。